

Configuración de los dispositivos portátiles duales

SO EducaAndOS y Windows 11

Código artículo:

584/1081 - 00027/ISE/2023/SC

Versión 30/11/2023

1. Acceso al equipo desde el Sistema Operativo EducaAndOS

Seleccionamos en el inicio el sistema operativo EducaAndOS 20.04.
Como en todos los dispositivos, los datos para acceder al equipo son:

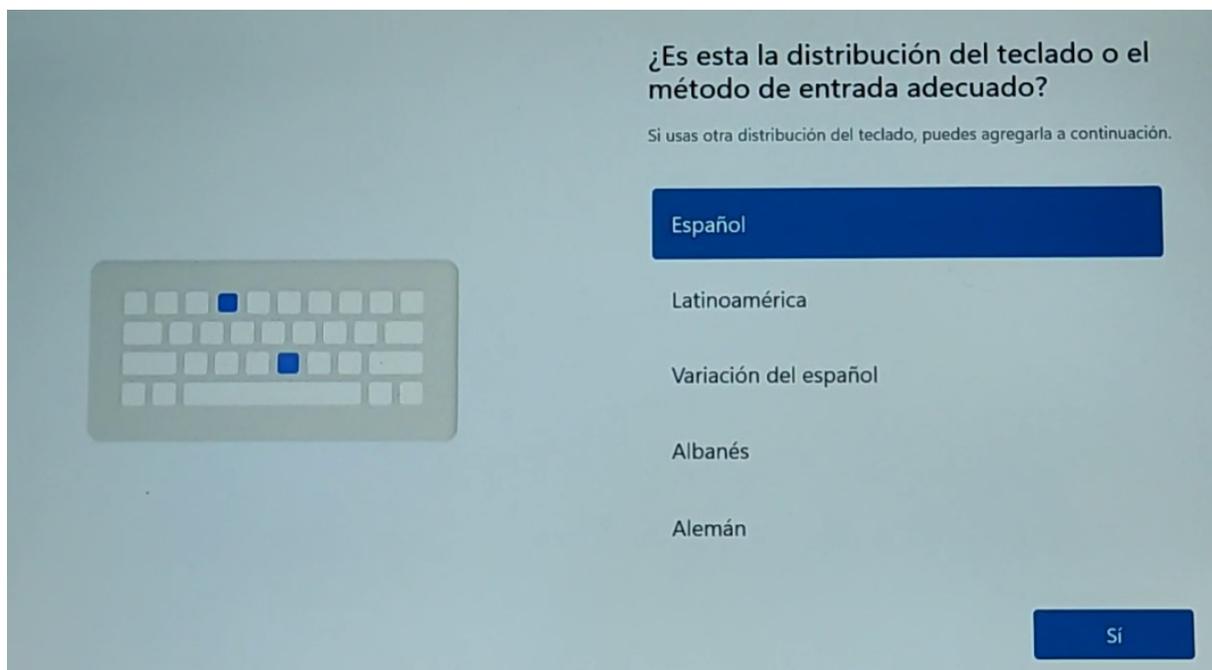
- Usuario: usuario
- Contraseña: usuario



2. Acceso al equipo desde el Sistema Operativo Windows

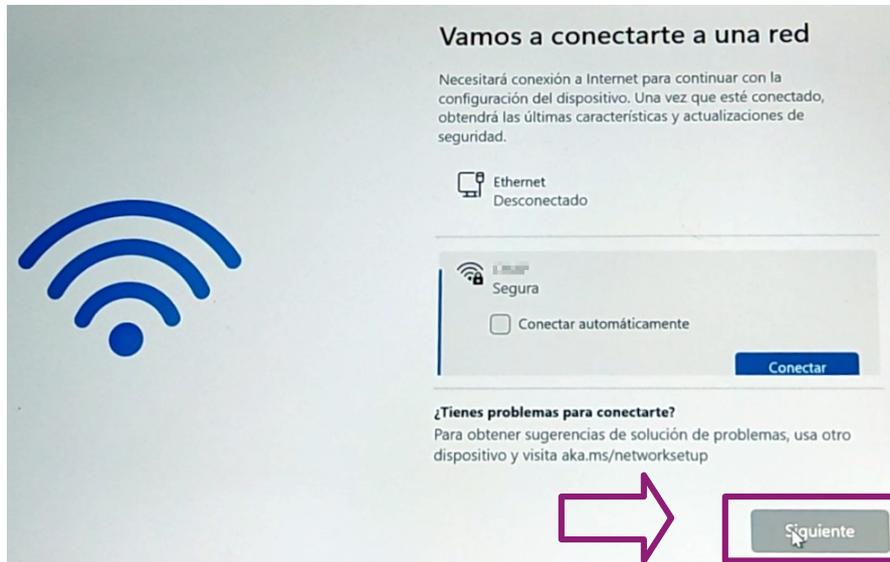
IMPORTANTE: para poder configurar inicialmente el dispositivo es imprescindible **tener una conexión a Internet** (cable o wifi) para que este quede registrado en la consola de administración centralizada de la Consejería.

En las primeras pantallas podremos seleccionar el idioma, el país y el teclado. Por defecto aparece en español y podemos pulsar en “*Siguiente*” en las tres pantallas.



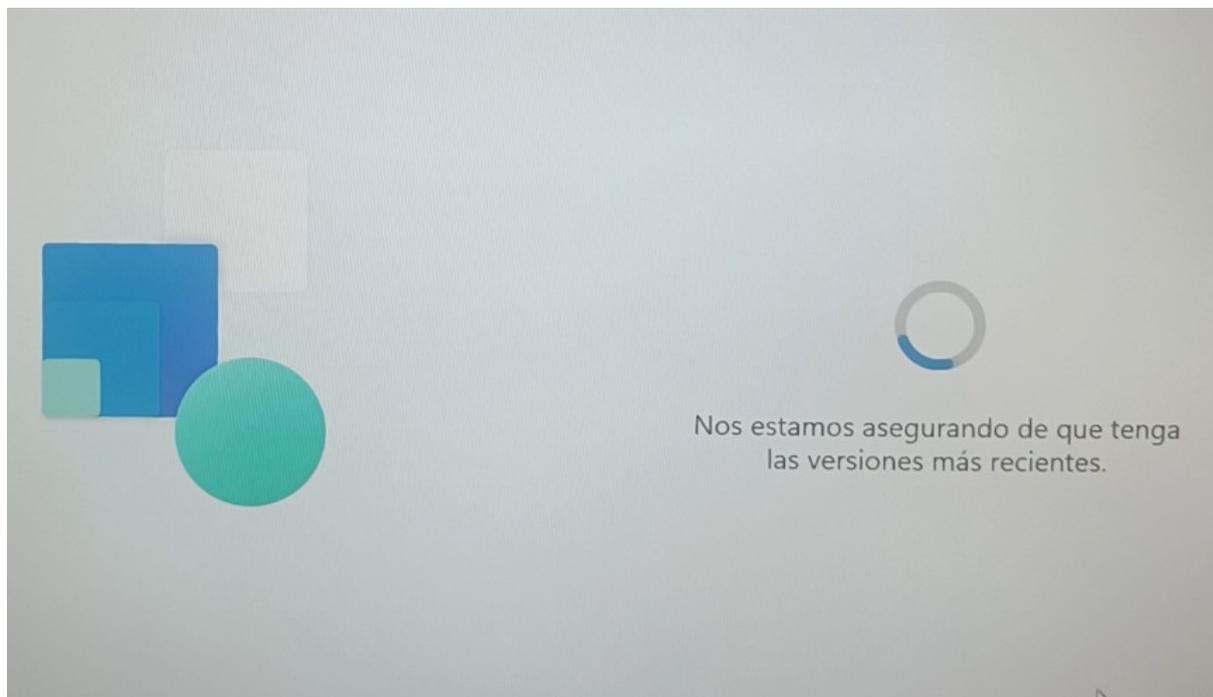
Conectarse a una red

En la siguiente pantalla se queda deshabilitado el botón *Siguiente* hasta que no tenga conexión a internet.



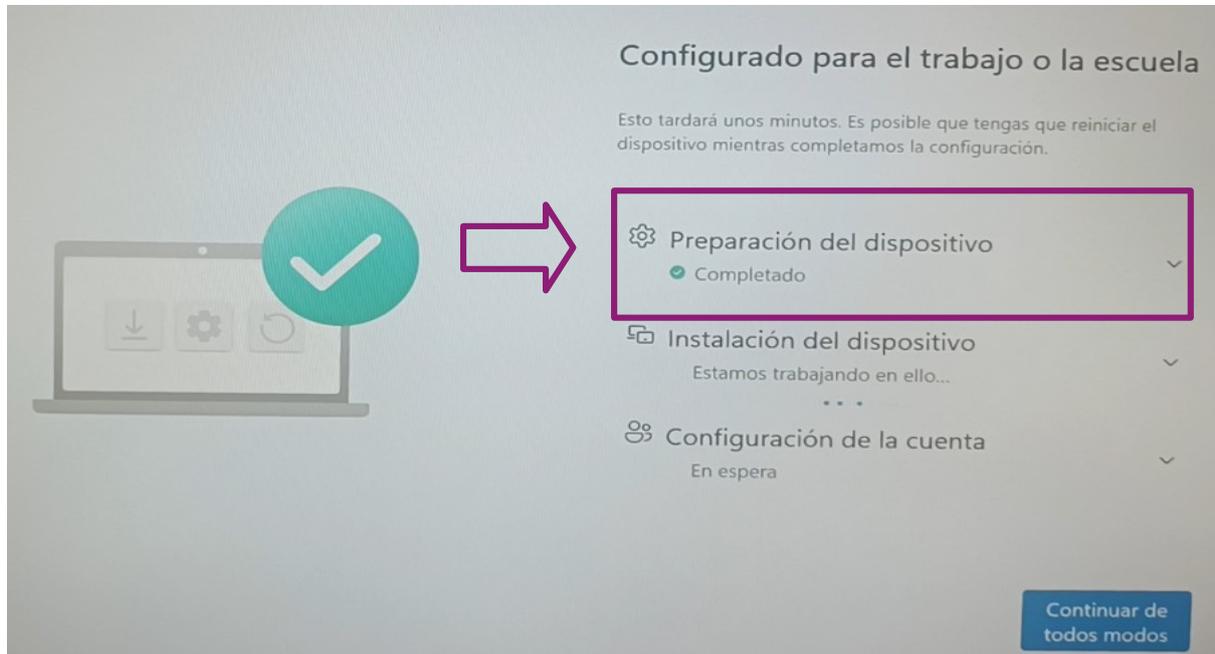
Buscando actualizaciones en Windows

Seguidamente el equipo buscará e instalará las últimas actualizaciones de Windows

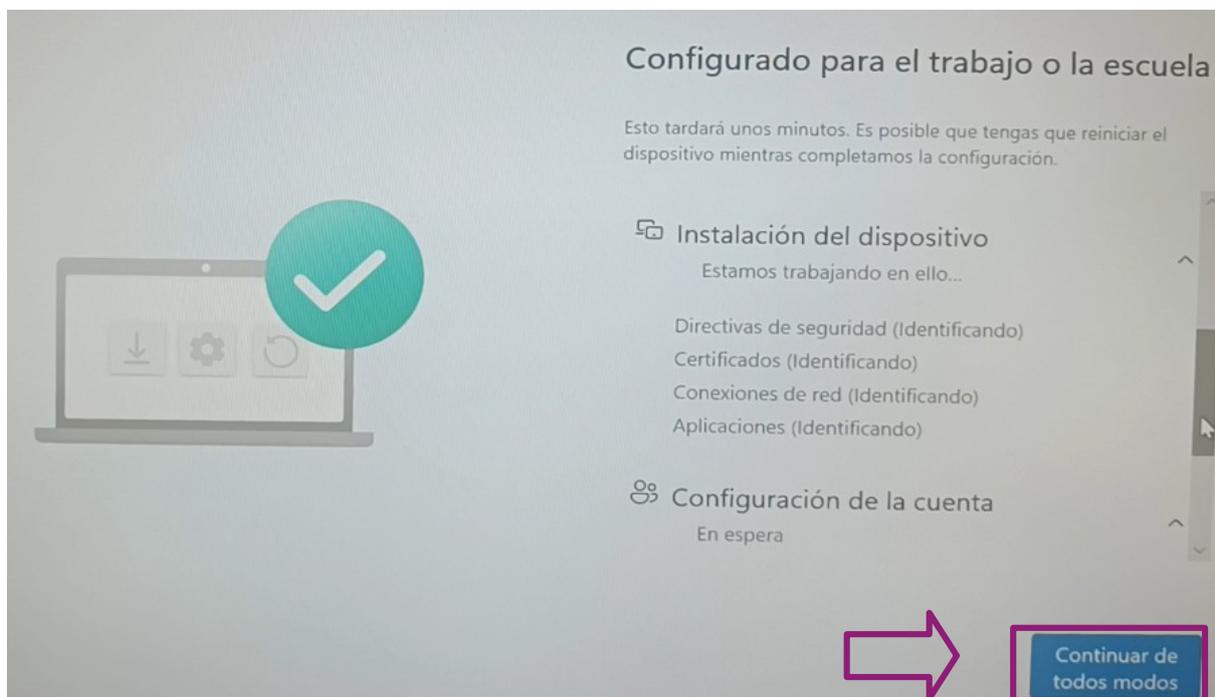


Configurando para el trabajo o la escuela

Esperamos a que complete la primera fase *Preparación del dispositivo*:



En la fase *Instalación del dispositivo* no es necesario esperar a que concluya el proceso (si lo hacemos dará finalmente un mensaje de **Error**) y pulsamos en **Continuar de todos modos**.



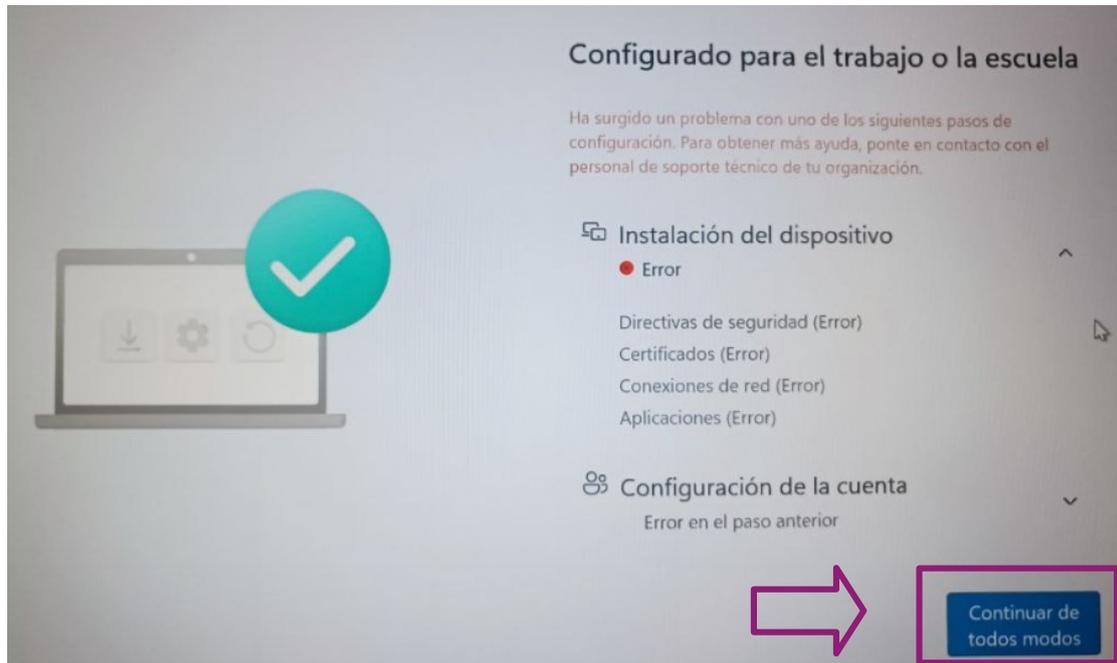
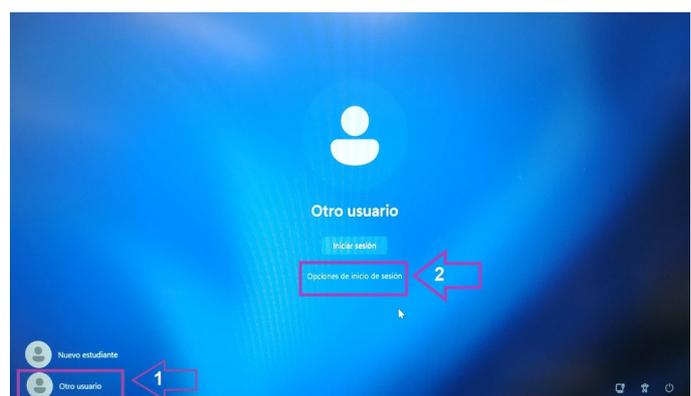
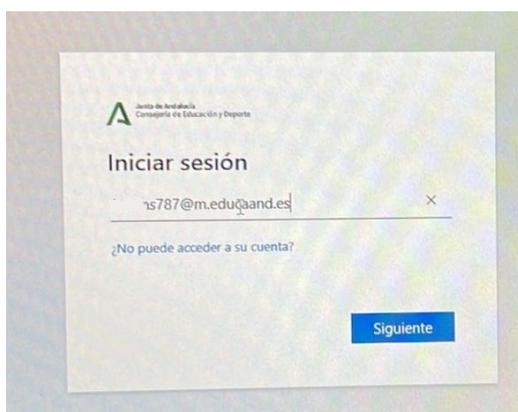


Figura 1: Mensaje de error

Creación de usuarios locales y acceso

Finalizada la configuración, accederemos a las pantalla de inicio. Tendremos la opción de acceder al equipo con una cuenta m.educaand.es o con un usuario local. Si la primera opción que aparece es la de iniciar sesión con una cuenta IdEA@m.educaand.es y no tenemos un correo @m.educaand.es o queremos acceder con un usuario local debemos pulsar Ctrl-Alt-Supr



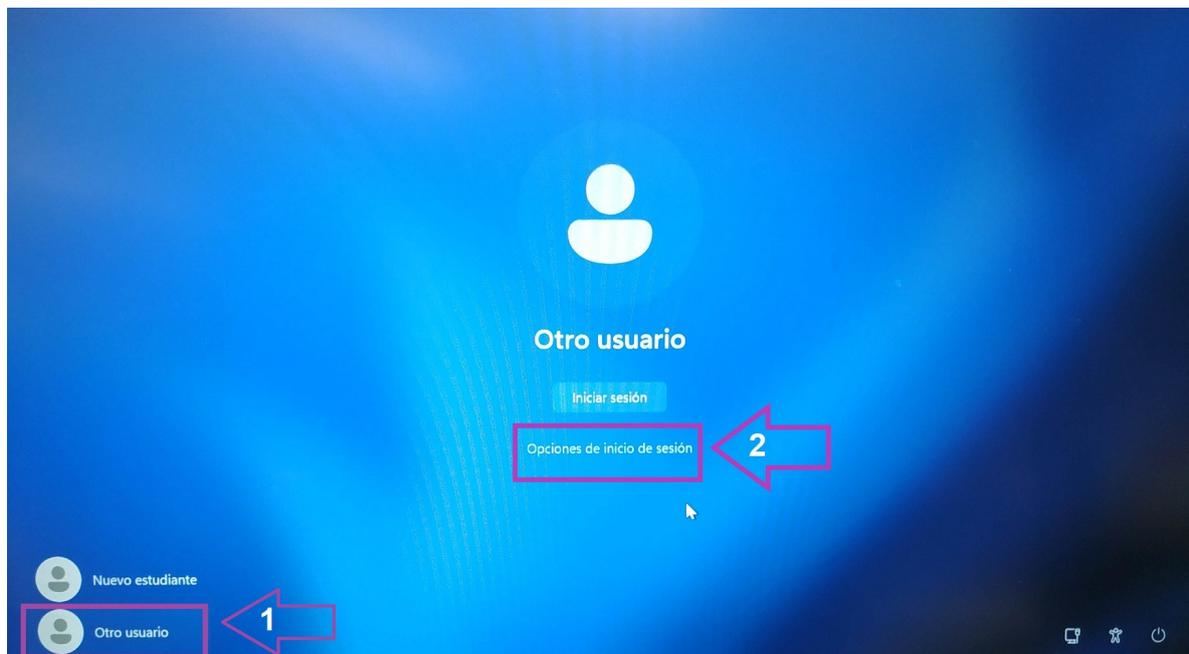
Muy Importante: para que los dos usuarios locales se creen en un equipo este debe haber sido encendido, con conexión a internet, **entre el 28 de noviembre y el 30 de diciembre.**

Después de reiniciar el dispositivo tendremos disponibles dos usuarios locales en el portátil:

- 1) Un usuario con permiso de administración, con el que podremos instalar aplicaciones o crear otros usuarios:
 - Nombre de usuario: **.\admin** (*punto barra invertida admin*. La barra invertida “\” se consigue pulsando Alt Gr + )
 - Primera contraseña: **admin** (obliga a cambiarla).
- 2) Un usuario local sin permiso de administración, el que debe utilizar el alumnado si no tiene cuenta m.educaand.es:
 - Nombre de usuario: **.\usuario** (*punto barra invertida usuario*)
 - Contraseña: **usuario**

Nota: puede que algunas de las aplicaciones que instalemos con el usuario **.\admin** no estén disponibles para otros usuarios al no crear acceso directo en el *escritorio*. En este caso hay que buscar directamente en la carpeta de instalación en el archivo ejecutable y crear el acceso directo.

Para poder acceder con uno de estos dos usuarios debemos pulsar primero en **Otro usuario (1)** y en **Opciones de inicio de sesión (2)**. Si no aparece esta pantalla pulsamos Ctrl-Alt-Supr

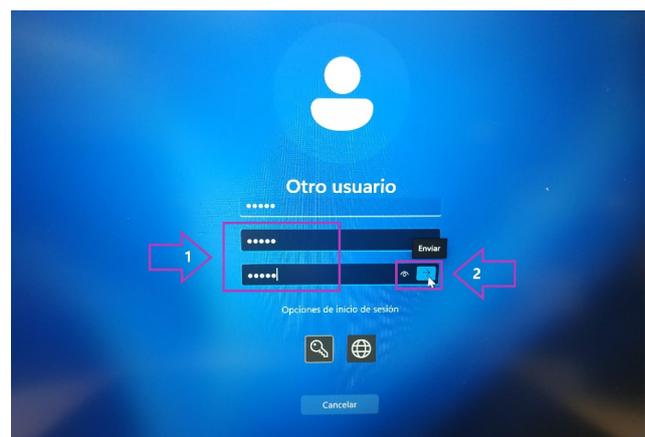
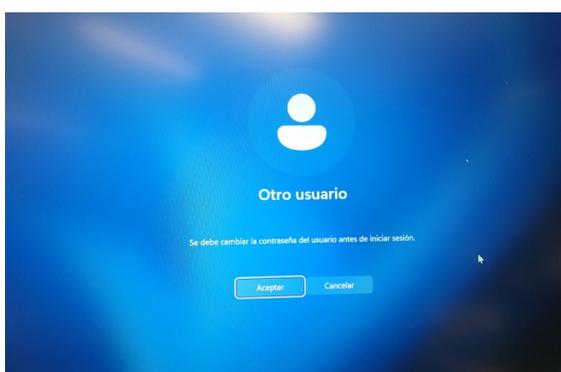


Luego en el icono **Acceso con usuario local** (Llave) (3). Escribimos nombre de **usuario y contraseña** (4) y pulsamos en **enviar** (5).

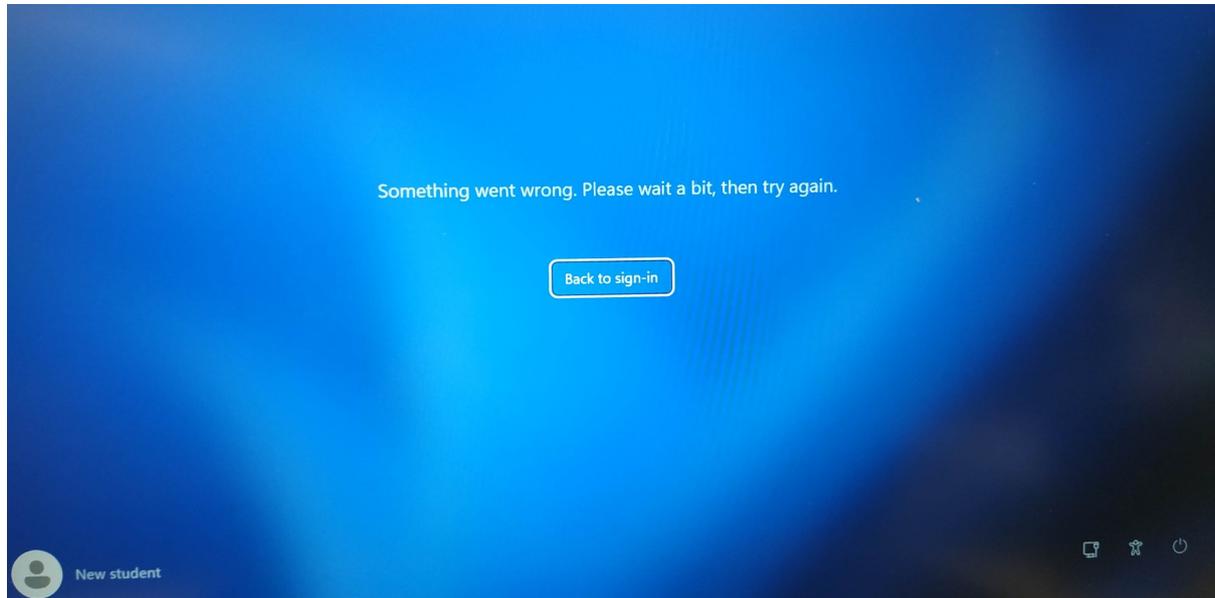
Nota: desde esta pantalla **no** se puede acceder con ningún correo electrónico, para acceder con una cuenta m.educaand.es hay que pulsar en el icono **Inicio de Sesión web** (bola del mundo) (6).



Si usamos el usuario administrador (.admin) por primera vez, nos pedirá que pongamos una **nueva contraseña y la confirmemos** (1) antes de **enviar** (2):



Si por alguna razón aparece la siguiente pantalla de error:



debemos pulsar la combinación de teclas **Ctrl-Alt-Supr** para volver a la pantalla de inicio.

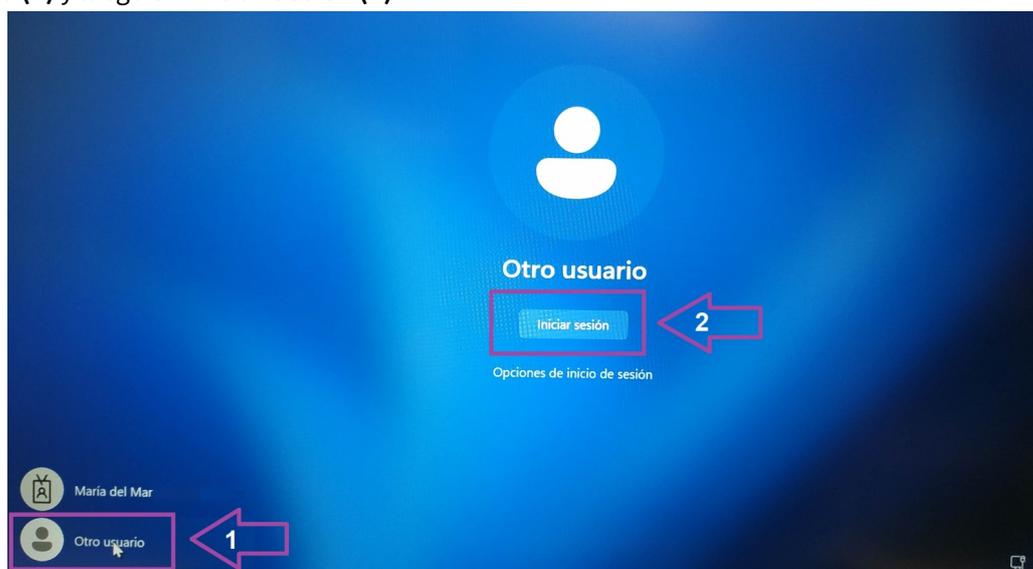
Acceso con usuario @m.educaand.es

También podemos acceder al equipo con una cuenta corporativa del dominio **@m.educaand.es** del dominio corporativo de Microsoft. Si no dispone de una, pueden solicitarse a nivel de centro, para todo el profesorado y el alumnado, o bien de forma individual (solo el profesorado). Consulte [como obtener una cuenta aquí](#).

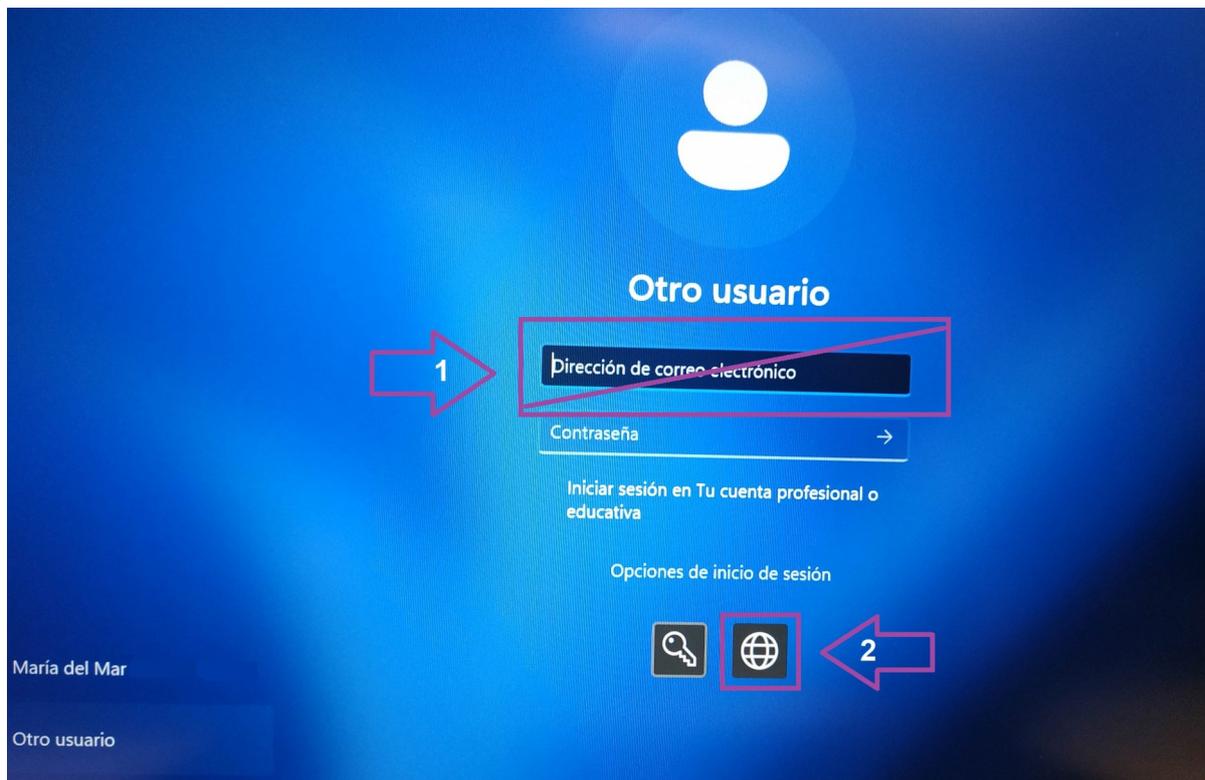
El nombre del primer usuario IdEA@m.educaand.es que accedió al portátil aparecerá siempre por defecto al iniciar de nuevo el equipo. Aunque desde la pantalla del Servicio de Autenticación Centralizado (CAS), siempre podremos acceder al dispositivo con las credenciales IdEA de cualquier usuario que tenga una cuenta m.educaand.es (no es necesario pasar por las pantallas siguientes y poner la dirección de correo.)



Si estamos en la siguiente pantalla, para acceder con una cuenta m.educaand.es, pulsamos en **Otro usuario (1)** y luego en **Iniciar Sesión (2)**



Desde la pantalla *Opciones de inicio de sesión*, si hemos activado la opción *acceso con usuario local* (llave), no podemos utilizar los campos Dirección de correo y contraseña **(1)**, hay que activar **Inicio de Sesión web** **(2)** para ver la pantalla anterior.



Una vez que introduzcamos nuestra cuenta de correo idea@m.educaand.es nos llevará al Servicio de Autenticación Centralizado (CAS) para que lo hagamos en este caso con nuestras credenciales IDEA.

