

SERVICIO WIFI CORPORATIVO EN RCJA PARA CENTROS EDUCATIVOS GUÍA DE USUARIO

Índice

1	Objeto	3
2	Configuración de dispositivos	4
2.1	<i>Dispositivos Android</i>	4
2.2	<i>Dispositivos IOS</i>	5
2.3	<i>Dispositivos Windows 11</i>	6
2.4	<i>Dispositivos Windows 10</i>	14
2.5	<i>Dispositivos Windows 8</i>	20
2.6	<i>Dispositivos MAC</i>	25
2.6.2	<i>Dispositivos Linux</i>	27
3	Gestión de Incidencias	29

1 Objeto

El objeto de este documento es proporcionar una guía general sobre la conexión a la red WIFI de la Junta de Andalucía para la comunidad educativa. Actualmente solo estará disponible para el profesorado.

Se analizarán los mecanismos en función del dispositivo y sistema operativo utilizado así como la manera de proceder ante incidencias o consultas.

El servicio se define para los siguientes clientes:

- Dispositivos Android
- Dispositivos IOS
- Dispositivos Windows
- Dispositivos MAC
- Dispositivos Linux

Aunque se radian más SSID el único que estará disponible para su conexión es RCJA.

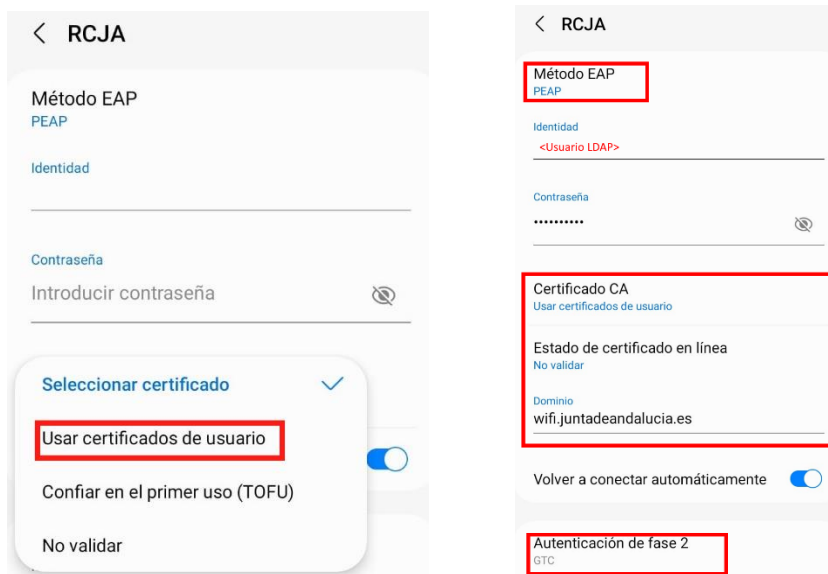
2 Configuración de dispositivos

A continuación, se indica cómo proceder para la configuración de los distintos dispositivos.

2.1 Dispositivos Android

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo móvil con SO Android para autenticarse en una red móvil inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es GTC.

1. En el apartado Wifi de su dispositivo seleccione la red RCJA. (Ajustes → WiFi).
2. Al seleccionar la red marque la casilla **“Opciones Avanzadas”**.
3. Método EAP: PEAP.
4. Autenticación de fase 2: GTC.
5. Certificado AC: Usar certificados del sistema.
6. Estado del certificado online: Solicitar estado del certificado.



7. Dominio: **wifi.juntadeandalucia.es**
8. Privacidad: Usar dispositivo MAC.
9. Identidad: Introducir nombre de usuario IDEA seguido de @edu (**usuarioIDEA@edu**)
10. Contraseña: Introducir contraseña del usuario IDEA.
11. Seleccionar Conectar.
12. Comprobar que el dispositivo se ha conectado a la red correctamente.

2.2 Dispositivos IOS

Los siguientes pasos describen como configurar un dispositivo iOS para utilizar la Red Corporativa en función de sus permisos. El protocolo de autenticación recomendado es GTC.

1. Vaya al apartado WiFi de su dispositivo (Ajustes → WiFi).
2. En el apartado redes, busque y seleccione la red "RCJA".
3. Introduzca los campos Nombre de Usuario IDEA seguido de @edu (**usuarioIDEA@edu**) y su Contraseña. Una vez introducidos, marque la opción "Acceder".
4. En el primer acceso a la red, el dispositivo móvil se descarga un certificado para su autenticación en la red. Seleccione la opción "**Confiar**" para permitir que su dispositivo haga uso de este certificado.

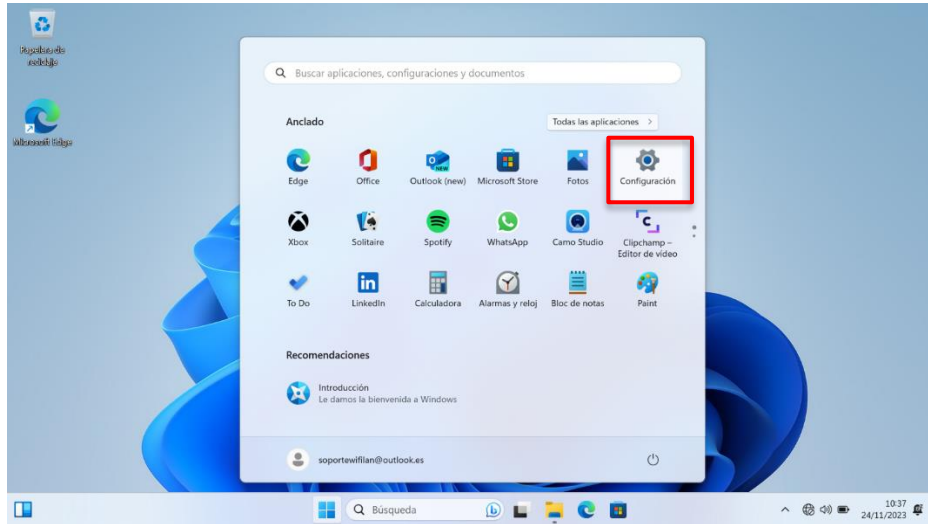


5. Hecho esto, el dispositivo se debe conectar a la red correctamente.

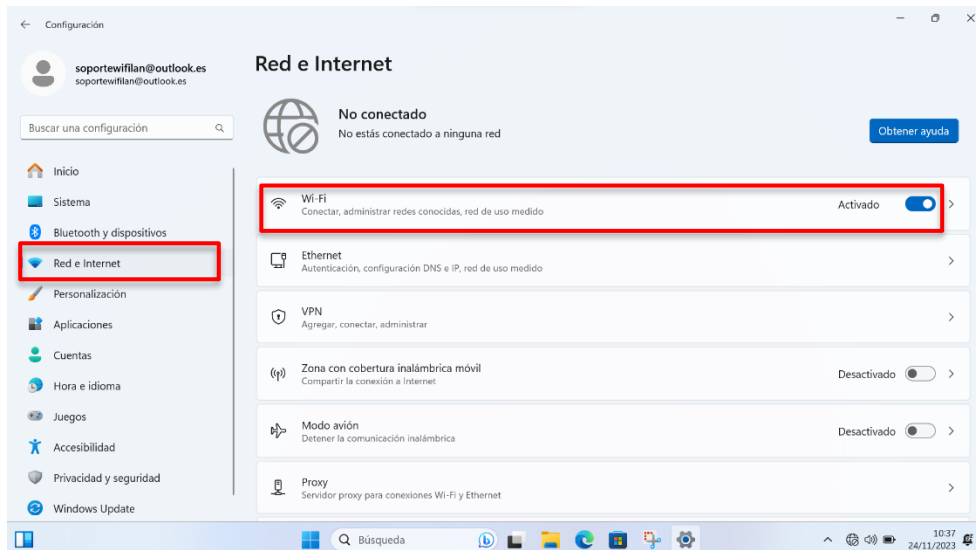
2.3 Dispositivos Windows 11

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 11 para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

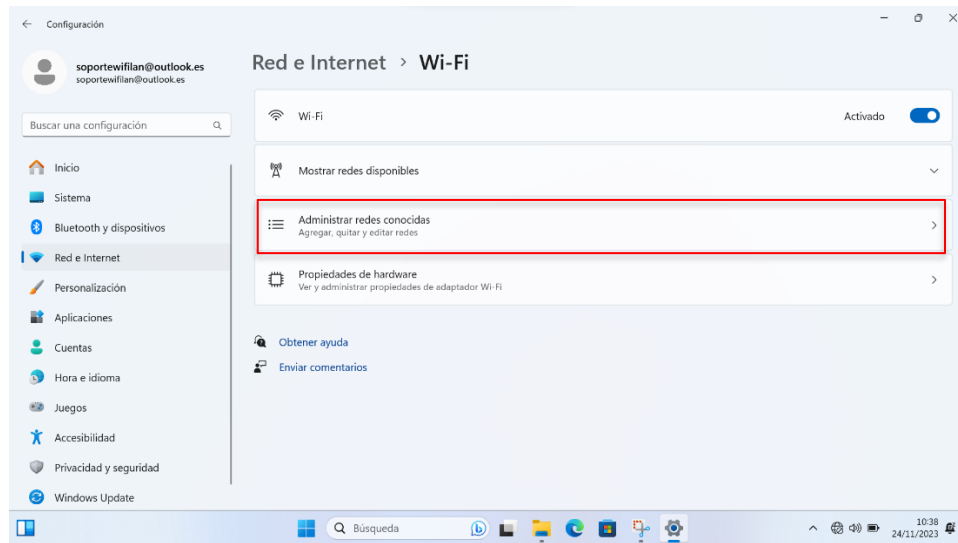
1. Seleccionar el botón Windows y **Configuración**.



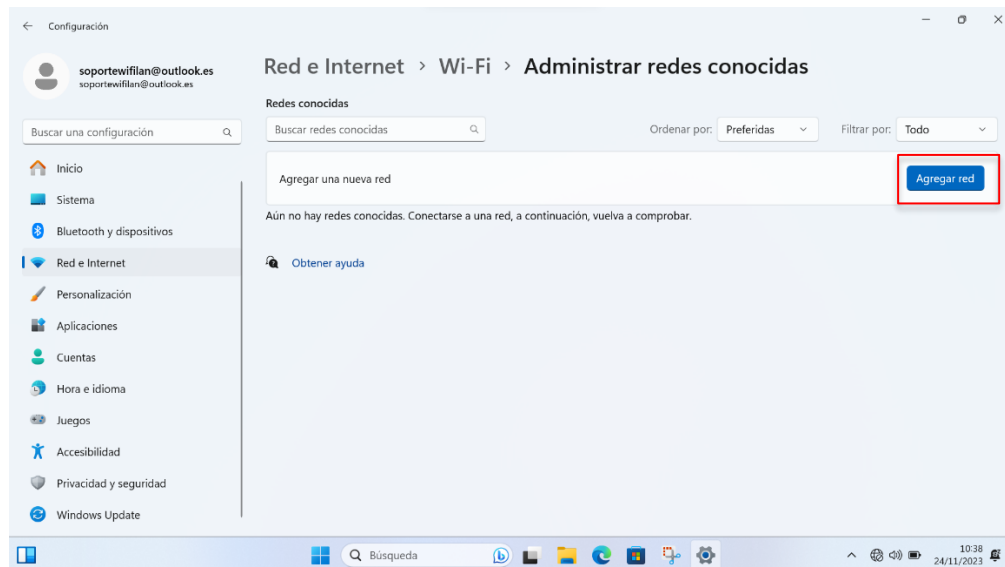
2. Se abrirá la siguiente ventana y se pulsa en Red e Internet – WiFi:



3. A continuación, seleccionar **Administrar Redes Conocidas**

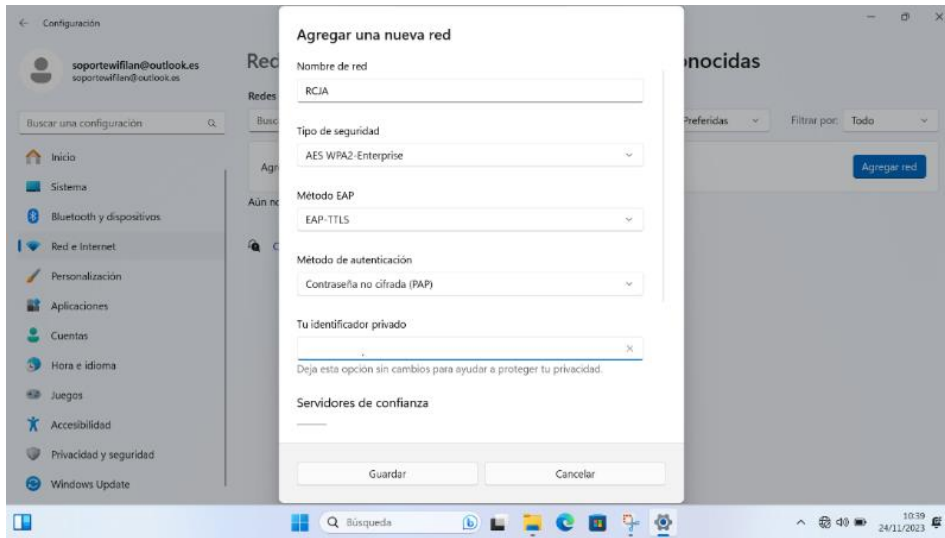


4. Se abrirá la siguiente ventana y se pulsa en el botón **Agregar red**:

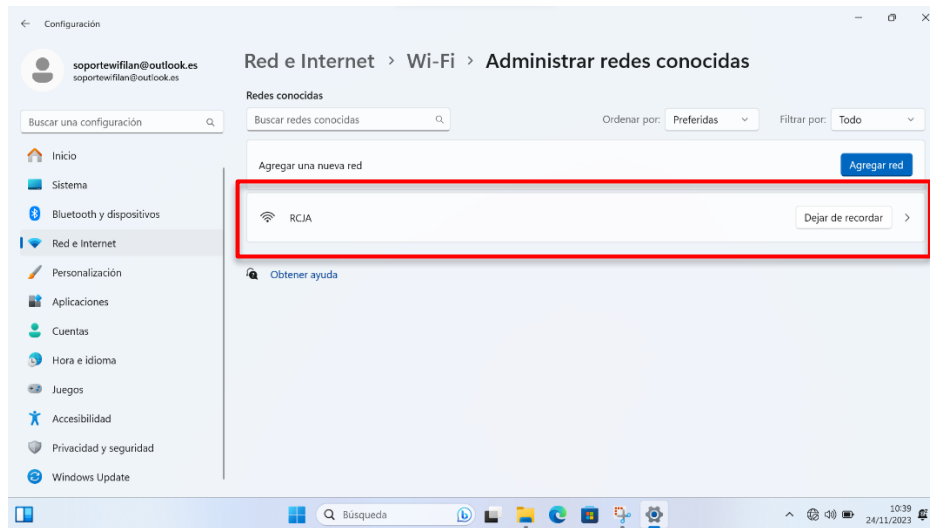


5. Se abre una nueva siguiente ventana en la que hay que rellenar los siguientes datos:

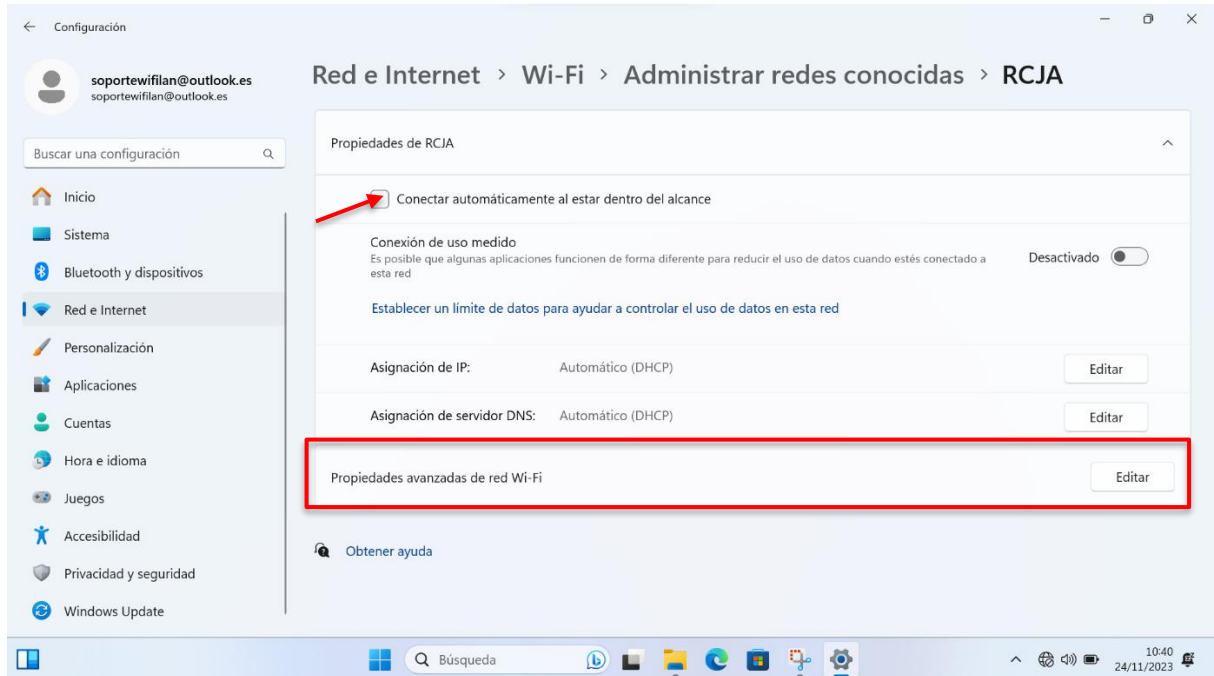
- Nombre de red: **RCJA**
- Tipo de seguridad: **AES WPA2-Enterprise**
- Método EAP: **EAP-TTLS**
- Método de autenticación: **Contraseña no cifrada (PAP)**
- Tu identificador privado: **[usuarioIDEA@edu]**
- Guardar



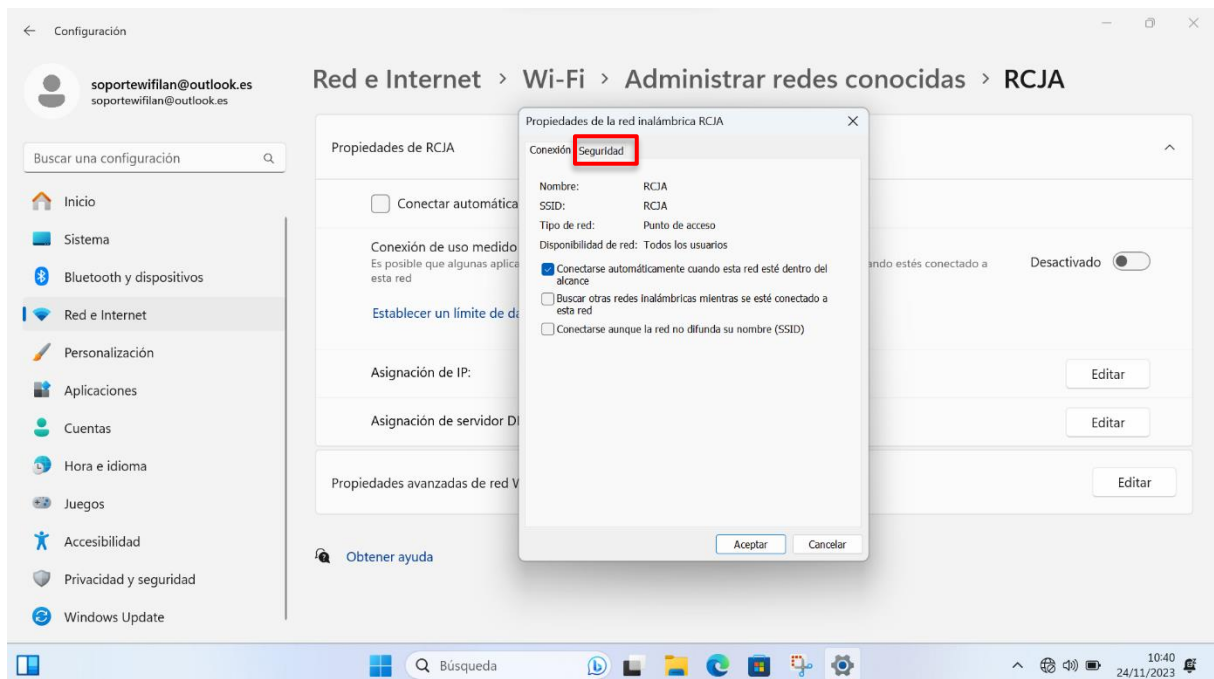
6. Verificamos la configuración pulsando en RCJA:



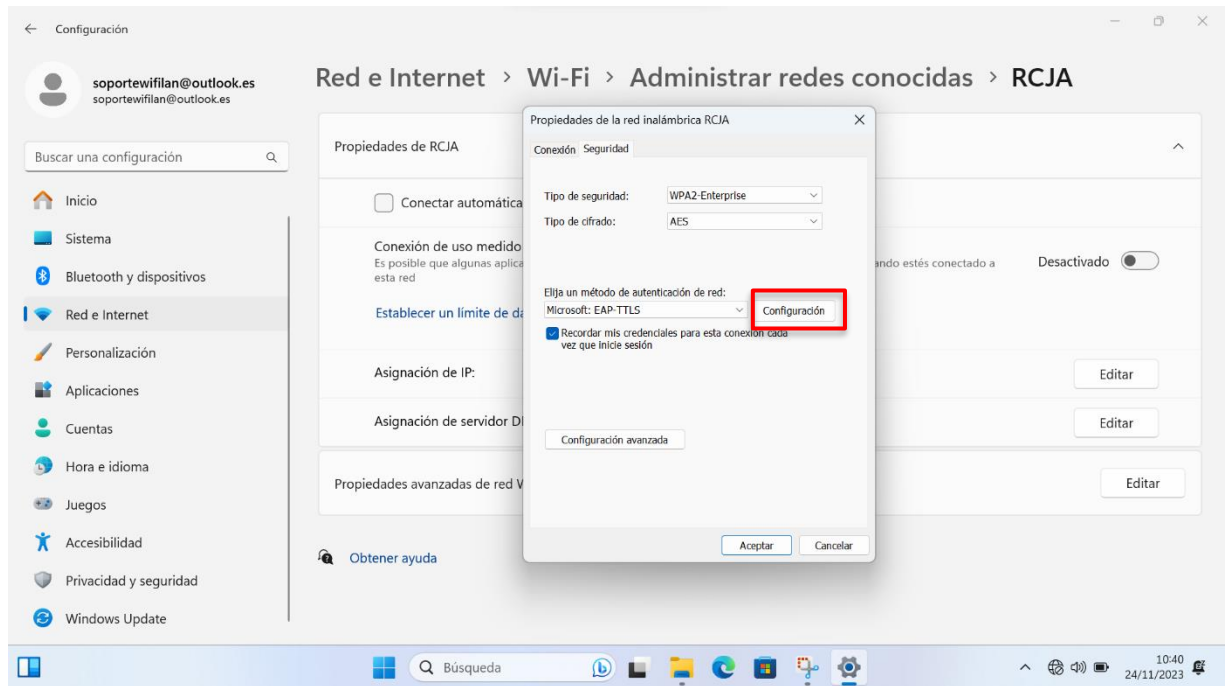
7. Se abrirá la siguiente ventana, se selecciona la casilla de **“Conectar automáticamente al estar dentro del alcance”** y Verificamos las propiedades pulsando en Propiedades avanzadas de red WiFi:



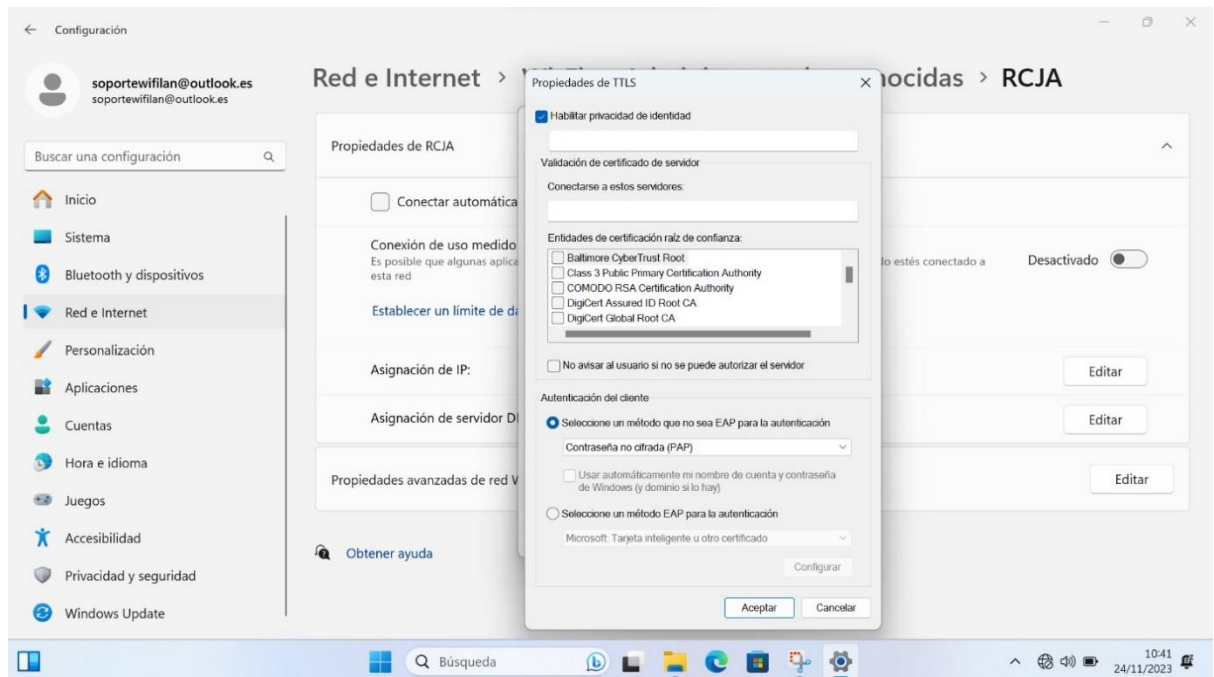
8. Se abre la siguiente ventana y se selecciona pestaña Seguridad:



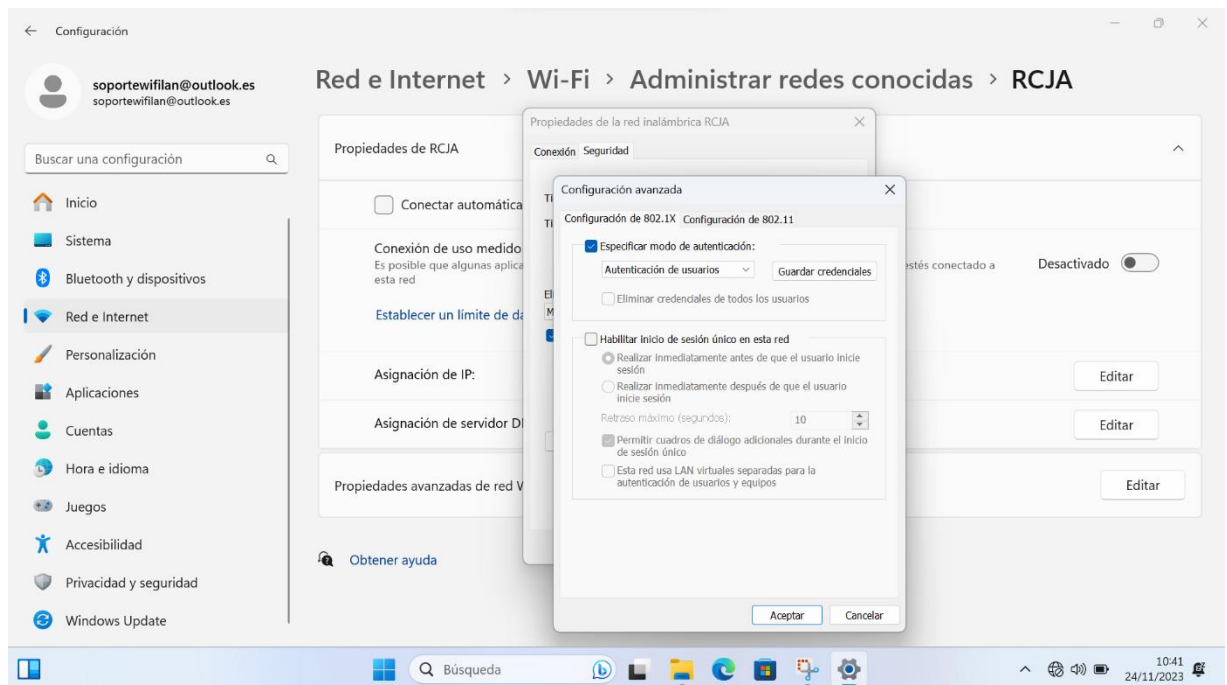
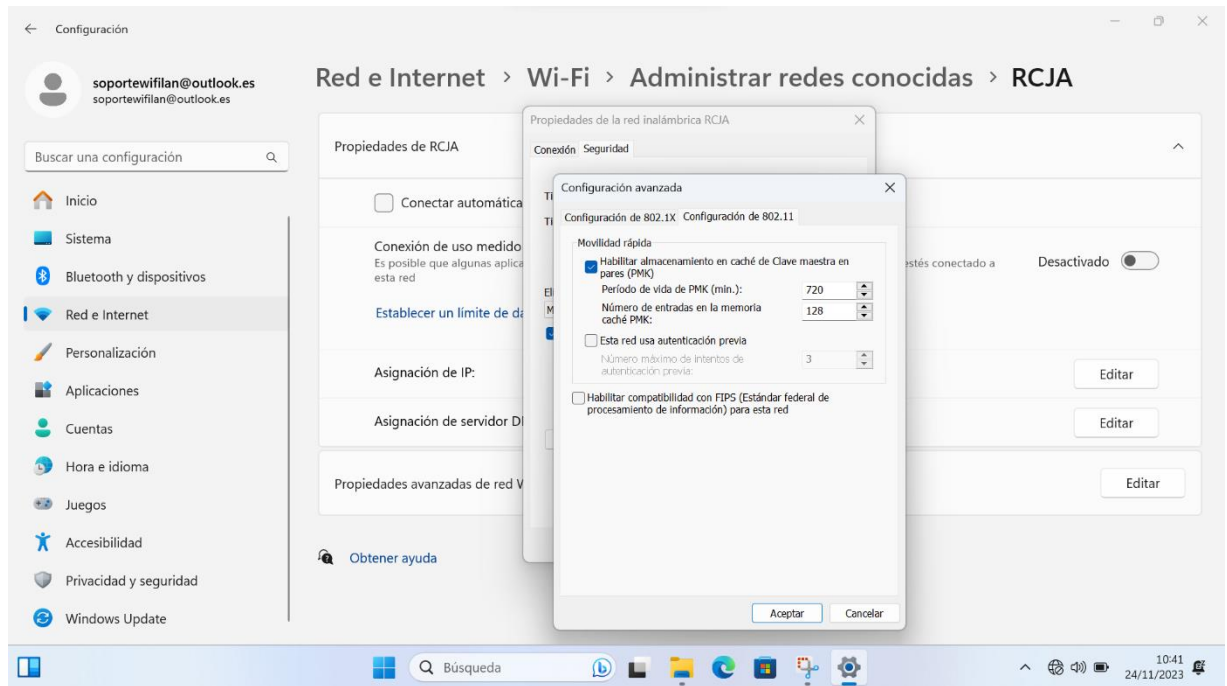
9. Se abre una nueva y se pulsa en **Configuración**:



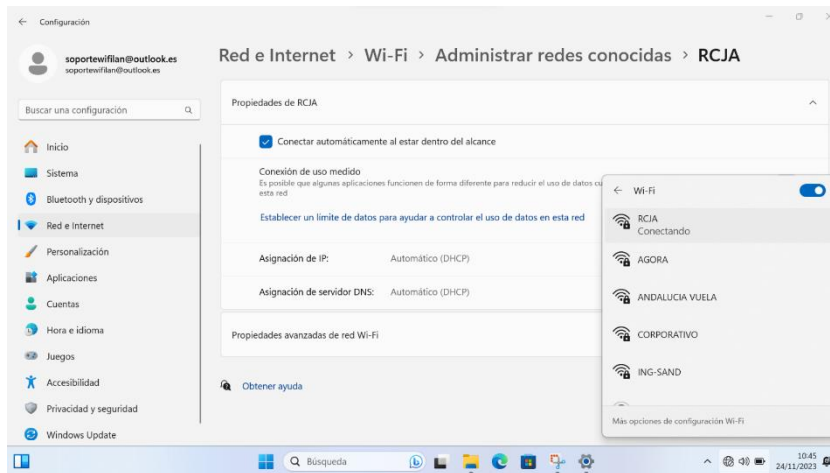
10. Se abrirá la siguiente ventana, aceptamos si los datos son correctos:



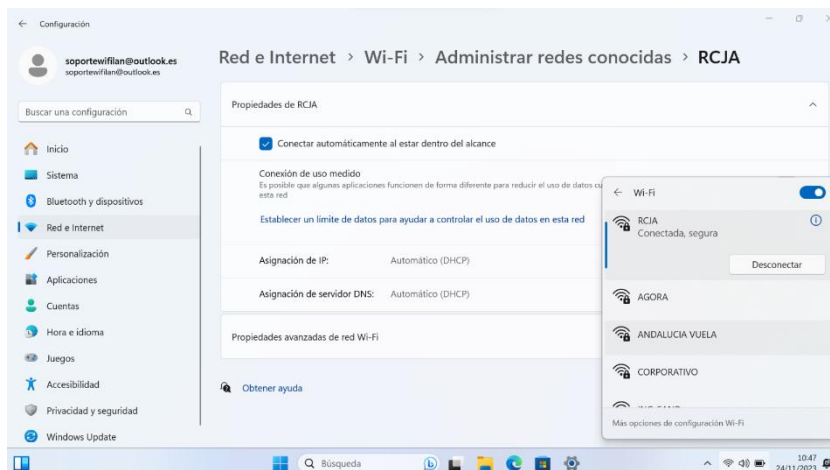
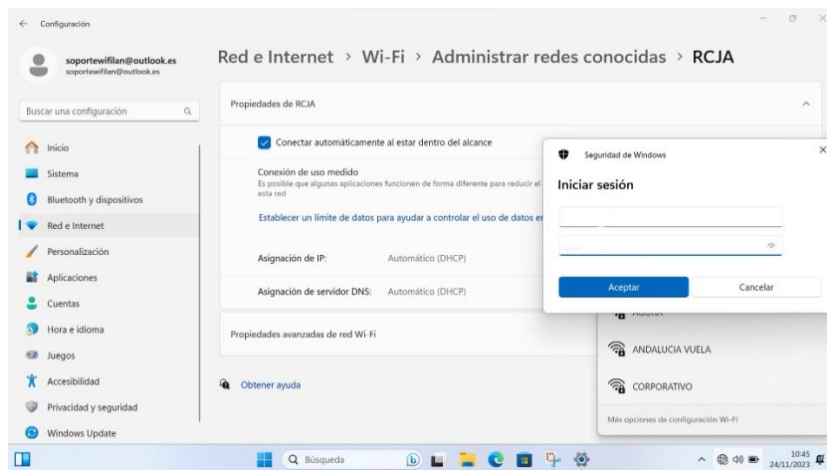
11. Se abrirá la siguiente ventana y se selecciona en **Configuración Avanzada**:



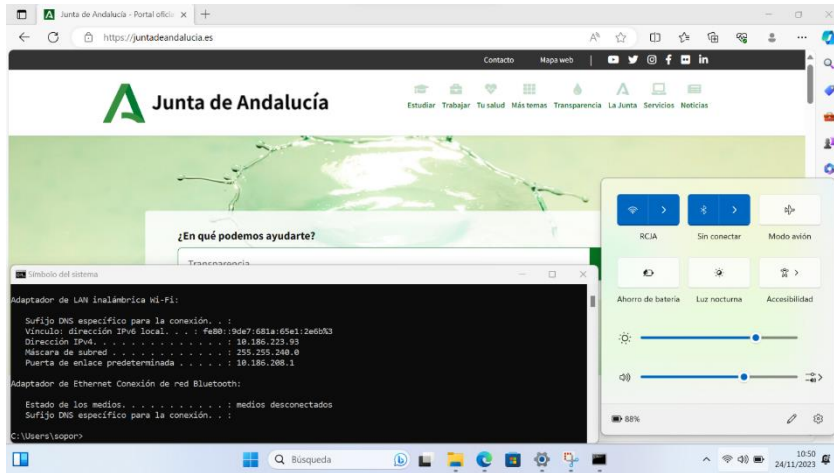
12. Seguidamente nos conectamos a la red RCJA:



13. Requerirá las credenciales de autenticación del usuario IDEA (usuarioIDEA@edu):



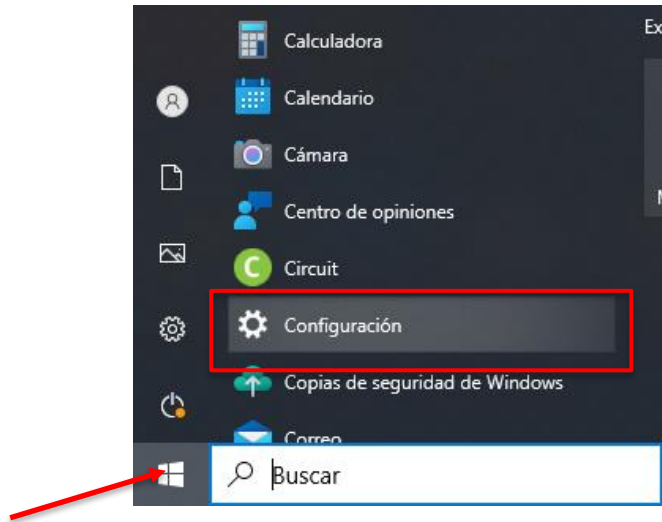
14. Se verifica el correcto funcionamiento:



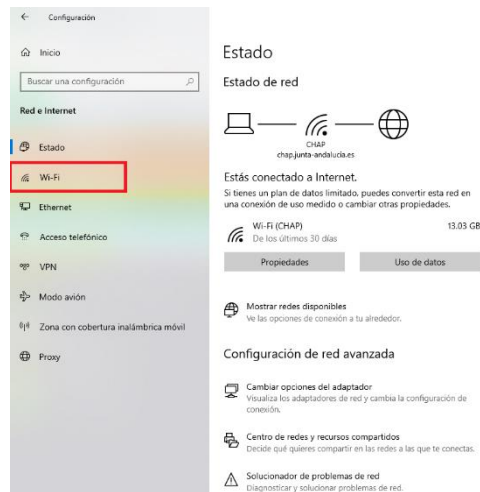
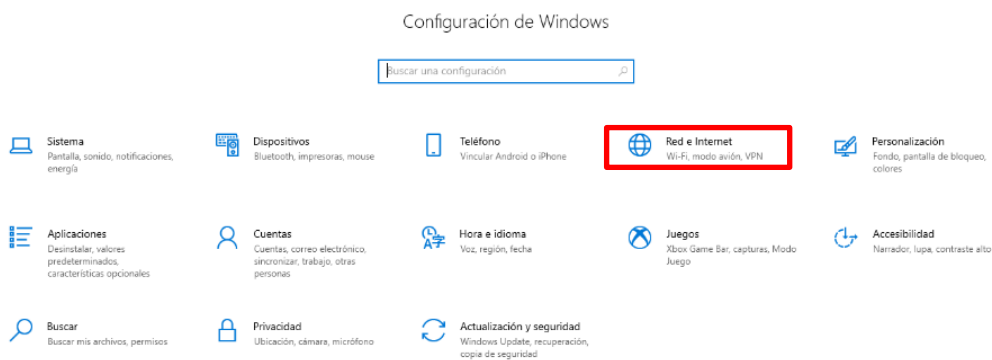
2.4 Dispositivos Windows 10

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 10 o superior para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

1. En Windows vaya a Inicio → **Configuración**.



2. Se abrirá la siguiente ventana, seleccionar **Red e Internet** (se adjuntan diversas capturas en función del plataformado del equipo)



3. A continuación, seleccionar **Centro de redes y recursos compartidos** (se adjuntan diversas capturas en función del plataforma del equipo)

Configuración

Inicio

Buscar una configuración

Red e Internet

- Estado
- Wi-Fi
- Ethernet
- Acceso telefónico
- VPN
- Modo avión
- Zona con cobertura inalámbrica móvil
- Proxy

Estado

Estado de red

Estás conectado a Internet.

Si tienes un plan de datos limitado, puedes convertir esta red en una conexión de uso medido o cambiar otras propiedades.

Wi-Fi (PLEXUS) 9.8 GB

De los últimos 30 días

Propiedades Uso de datos

Mostrar redes disponibles

Ve las opciones de conexión a tu alrededor.

Configuración de red avanzada

Cambiar opciones del adaptador

Visualiza los adaptadores de red y cambia la configuración de conexión.

Centro de redes y recursos compartidos

Decide qué quieres compartir en las redes a las que te conectas.

Solucionador de problemas de red

Diagnosticar y solucionar problemas de red.

[Ver las propiedades de hardware y de conexión](#)

[Firewall de Windows](#)

[Restablecimiento de red](#)

Configuración

Inicio

Buscar una configuración

Red e Internet

- Estado
- Wi-Fi**
- Ethernet
- Acceso telefónico
- VPN
- Modo avión
- Zona con cobertura inalámbrica móvil
- Proxy

Wi-Fi

Wi-Fi

Activado

CHAP

Conectada, segura

[Mostrar redes disponibles](#)

[Propiedades de hardware](#)

[Administrar redes conocidas](#)

Redes de Hotspot 2.0

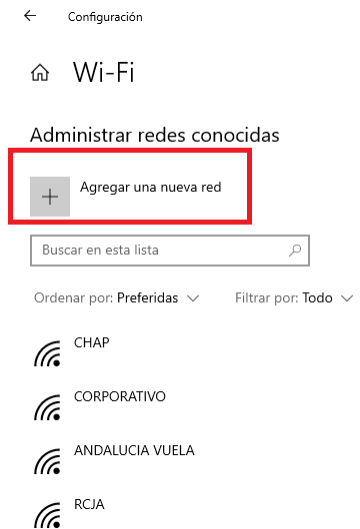
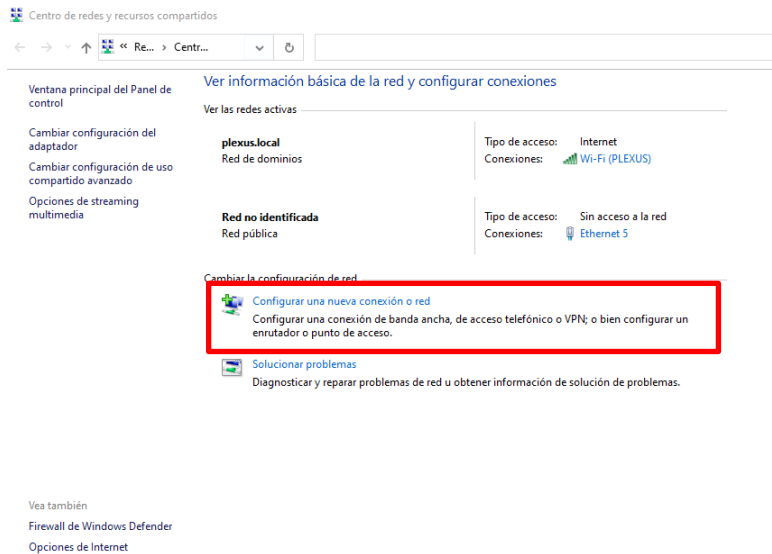
Las redes Hotspot 2.0 hacen que sea más seguro conectarse a las zonas Wi-Fi públicas. Pueden estar disponibles en lugares públicos, como aeropuertos, hoteles y cafés.

Permitir el uso del Registro en línea para conectarme

Activado

Cuando actives esta opción y elijas una red Hotspot 2.0, te mostraremos una lista de proveedores para que elijas a cuál conectarte.

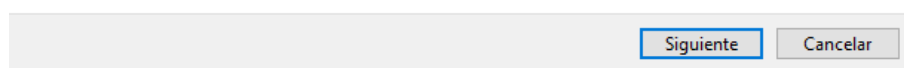
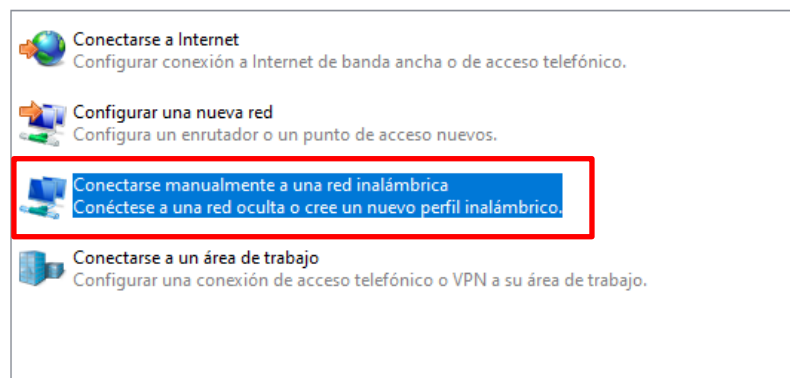
4. Elegir **Configurar una nueva conexión o red** (se adjuntan diversas capturas en función del plataforma del equipo)



5. Seleccionar **Conectarse manualmente a una red inalámbrica**.

← Configurar una conexión o red

Elegir una opción de conexión



6. Se abrirá la siguiente ventana (según equipo), rellenar:

- Nombre de la red: RCJA
- Tipo de Seguridad: WPA2-Enterprise
- Seleccionar Siguiente

← Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red:

Tipo de seguridad:

Tipo de cifrado:

Clave de seguridad: Ocultar caracteres

Iniciar esta conexión automáticamente

Conectarse aunque la red no difunda su nombre

Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.

Agregar una nueva red

Nombre de red

Tipo de seguridad

Método EAP

Método de autenticación

Conectar automáticamente

Conectarse aunque esta red no esté retransmitiendo

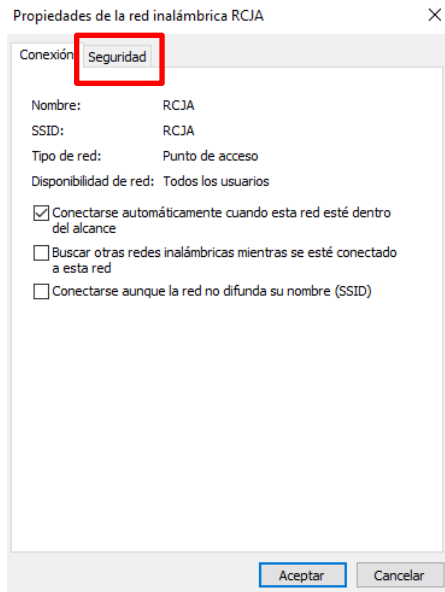
7. Seleccionar **Cambiar la configuración de la conexión:**

← Conectarse manualmente a una red inalámbrica

RCJA se agregó correctamente.

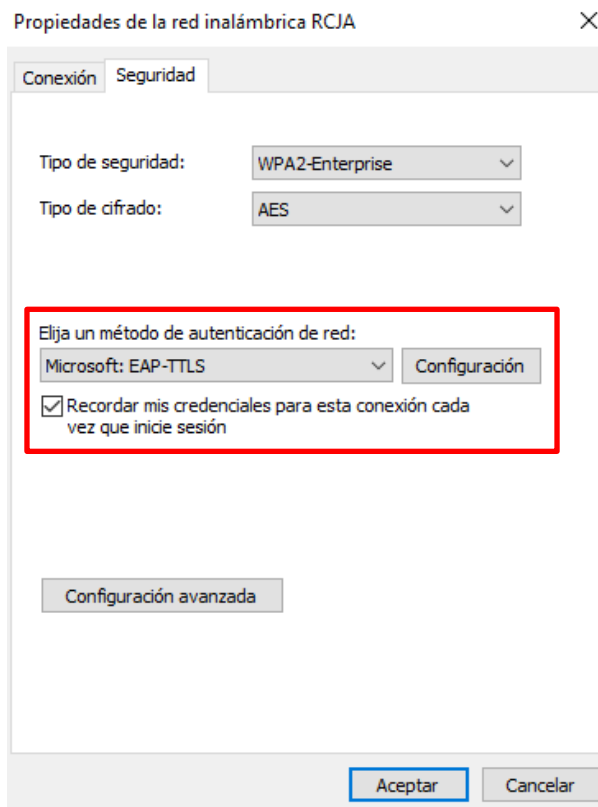
→ [Cambiar la configuración de conexión](#)
Abra las propiedades de la conexión para cambiar la configuración.

8. Se abrirá la siguiente ventana y hay que seleccionar en la pestaña **Seguridad**:



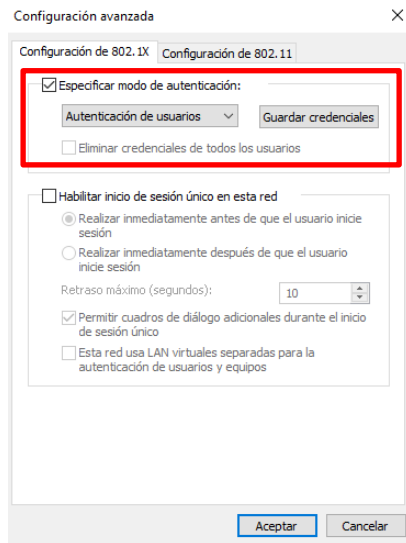
9. Se abrirá la siguiente ventana. Seleccionar:

- Elija un método de autenticación de red: Microsoft: EAP-TTLS
- Pulsar en Configuración

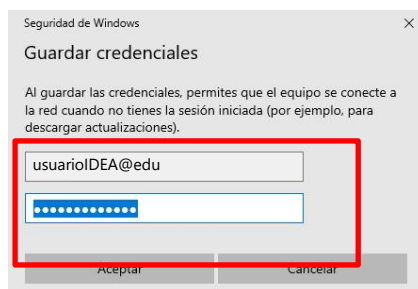


10. Seleccionar lo siguiente:

- Especificar modo de autenticación: Autenticación de usuarios
- Pulsar en Guardar credenciales



11. Insertar las credenciales del usuario IDEA seguido de @edu (usuarioIDEA@edu):

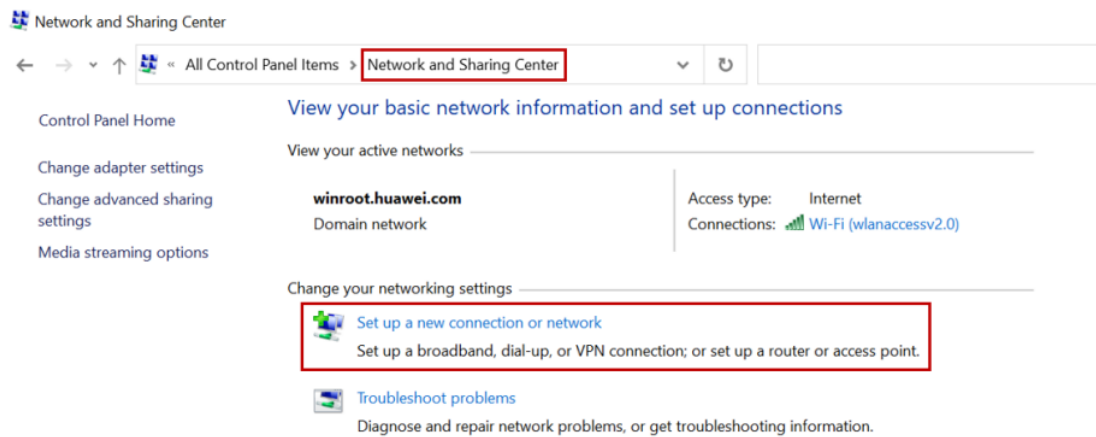


12. Aceptar y guardar todos los cambios anteriores.

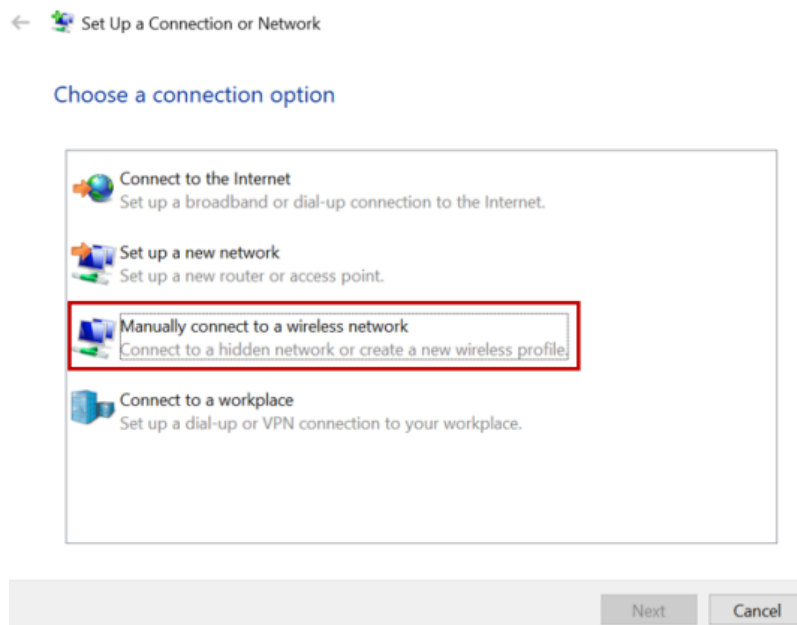
2.5 Dispositivos Windows 8

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 8 para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

1. En Windows, vaya al Centro de redes y recursos compartidos.
2. Haga clic en Configurar una nueva conexión o red.



3. Seleccione Conectarse manualmente a una red inalámbrica.



4. Introduzca la información de la red inalámbrica:
 - Especifique el nombre del SSID: **RCJA**
 - Seleccione WPA2-Enterprise como tipo de seguridad.

Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red: RCJA

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Clave de seguridad: Ocultar caracteres

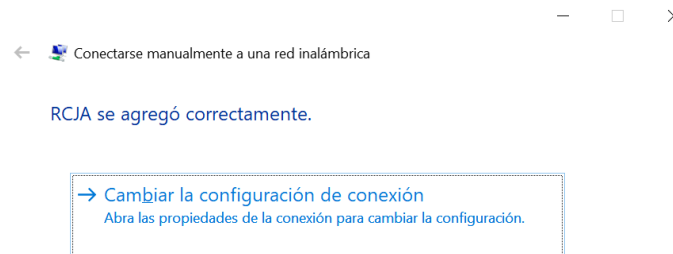
Iniciar esta conexión automáticamente

Conectarse aunque la red no difunda su nombre

Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.

Siguiete Cancelar

- Una vez añadida correctamente la nueva configuración WiFi, haga clic en Cambiar configuración de conexión para abrir las propiedades de la conexión.



- Vaya a la pestaña Seguridad de la página de propiedades de la conexión:
 - Elija Microsoft: EAP-TTLS como método de autenticación.
 - Haga clic en Configuración.

Propiedades de la red inalámbrica RCJA

Conexión Seguridad

Nombre: RCJA

SSID: RCJA

Tipo de red: Punto de acceso

Disponibilidad de red: Todos los usuarios

Conectarse automáticamente cuando esta red esté dentro del alcance

Buscar otras redes inalámbricas mientras se esté conectado a esta red

Conectarse aunque la red no difunda su nombre (SSID)

Aceptar Cancelar

- Seleccione PAP como método de autenticación no EAP

TTLS Properties

Enable identity privacy
anonymous

Server certificate validation
Connect to these servers:
[Empty text box]

Trusted Root Certification Authorities:
 AAA Certificate Services
 AC RAIZ DNIE
 AC RAIZ DNIE
 AC RAIZ DNIE 2
 AC RAIZ FNMT-RCM

Don't prompt user if unable to authorize server

Client authentication

Select a non-EAP method for authentication
Unencrypted password (PAP)

Automatically use my Windows account name and password (and domain, if any)

Select an EAP method for authentication
Huawei EAP-GTC

Configure

OK Cancel

7. Cierre la ventana Configuración de TTLS y seleccione Configuración avanzada.

Propiedades de la red inalámbrica RCJA

Conexión Seguridad

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Elija un método de autenticación de red:
Microsoft: EAP-TTLS Configuración

Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión

Configuración avanzada

Aceptar Cancelar

8. Marque Especificar modo de autenticación.
9. Seleccione Autenticación de usuario.

Configuración avanzada

Configuración de 802.1X Configuración de 802.11

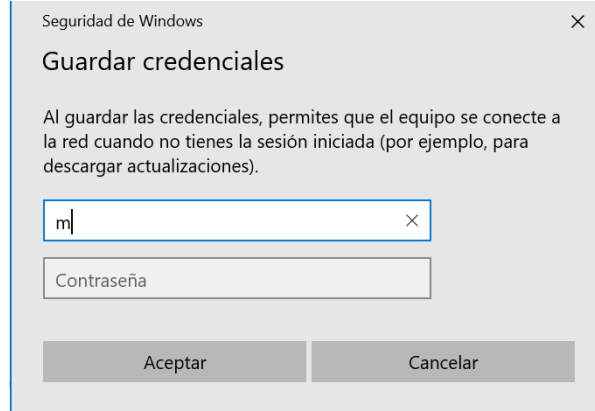
Especificar modo de autenticación:
Autenticación de usuarios Guardar credenciales
 Eliminar credenciales de todos los usuarios

Habilitar inicio de sesión único en esta red
 Realizar inmediatamente antes de que el usuario inicie sesión
 Realizar inmediatamente después de que el usuario inicie sesión
Retraso máximo (segundos): 10
 Permitir cuadros de diálogo adicionales durante el inicio de sesión único
 Esta red usa LAN virtuales separadas para la autenticación de usuarios y equipos

Aceptar Cancelar

10. Haga clic en Guardar credenciales.

11. Introduzca las credenciales del usuario (usuarioIDEA@edu y la contraseña del mismo).



Seguridad de Windows

Guardar credenciales

Al guardar las credenciales, permites que el equipo se conecte a la red cuando no tienes la sesión iniciada (por ejemplo, para descargar actualizaciones).

Aceptar Cancelar

2.6 Dispositivos MAC

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo MacOS para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

2.6.1.1 Procedimiento en versiones más antiguas de MacOS

General
Mandatory

Passcode
Not configured

Restrictions
Not configured

Global HTTP Proxy
Not configured

Content Filter
Not configured

Domains
Not configured

Wi-Fi
1 Payload Configured

VPN
Not configured

AirPlay
Not configured

AirPrint
Not configured

Mail
Not configured

Exchange ActiveSync
Not configured

LDAP
Not configured

Calendar
Not configured

Contacts
Not configured

Subscribed Calendars
Not configured

Web Clips
Not configured

Fonts
Not configured

Certificates
Not configured

SCEP
Not configured

ADP
Not configured

Wi-Fi

Service Set Identifier (SSID)
Identification of the wireless network to connect to
<YOUR SSID NAME>

Hidden Network
Enable if target network is not open or broadcasting

Auto Join
Automatically join this wireless network

Proxy Setup
Configures proxies to be used with this network
None

Security Type
Wireless network encryption to use when connecting
WPA / WPA2 Enterprise

Enterprise Settings
Configuration of protocols, authentication, and trust
Protocols Trust

Accepted EAP Types
Authentication protocols supported on target network
 TLS LEAP EAP-FAST EAP-AKA
 TTLS PEAP EAP-SIM

Username
Username for connection to wireless network
[set on device]

Use Per-Connection Password
Request during connection and send with authentication

Password
Password for the provided username
[set on device]

Identity Certificate
Credentials for connection to wireless network
No applicable Certificate payload is configured

Inner Authentication
Authentication protocol (for use only with TTLS)
PAP

Outer Identity
Externally visible identification (for TTLS, PEAP, and EAP-FAST)

Network Type
Configures network to appear as legacy or Passpoint
Standard

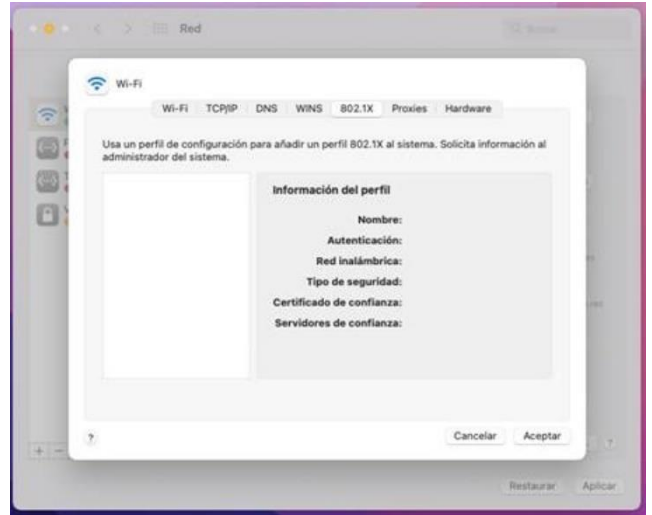
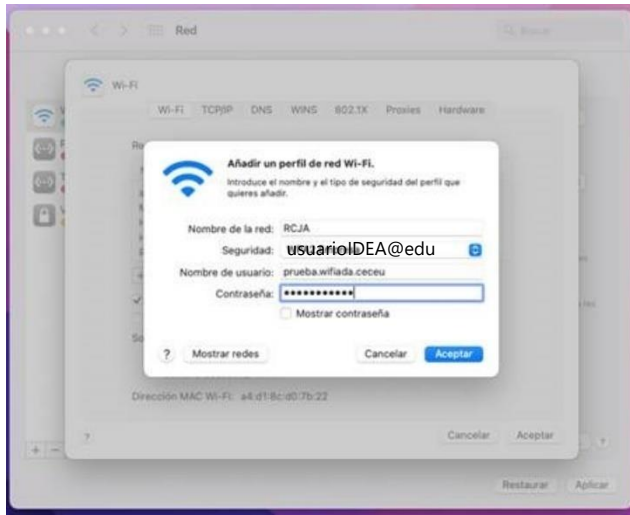
1 validation error

Cancel Save

2.6.1.2 Procedimiento con versiones actuales.

Los pasos a seguir son:

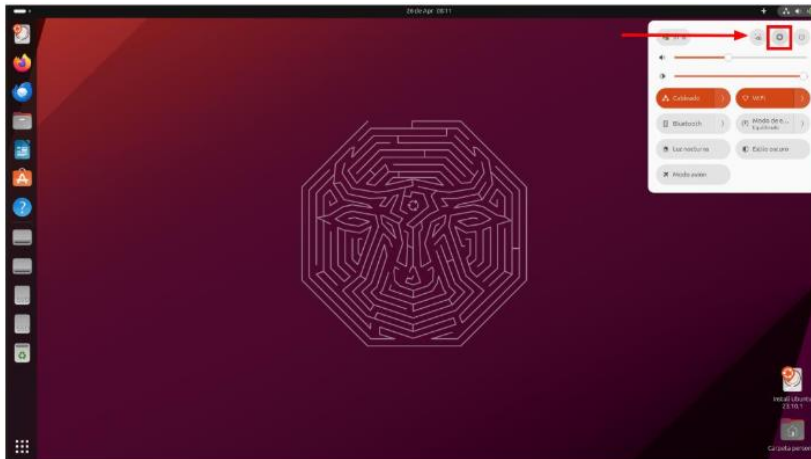
1. Añadir un nuevo perfil inalámbrico
2. Introducir los siguientes valores:
 - Nombre de la red: RCJA
 - Seguridad: WPA2 Empresa
 - Introducir usuarioIDEA@edu y la contraseña correspondiente



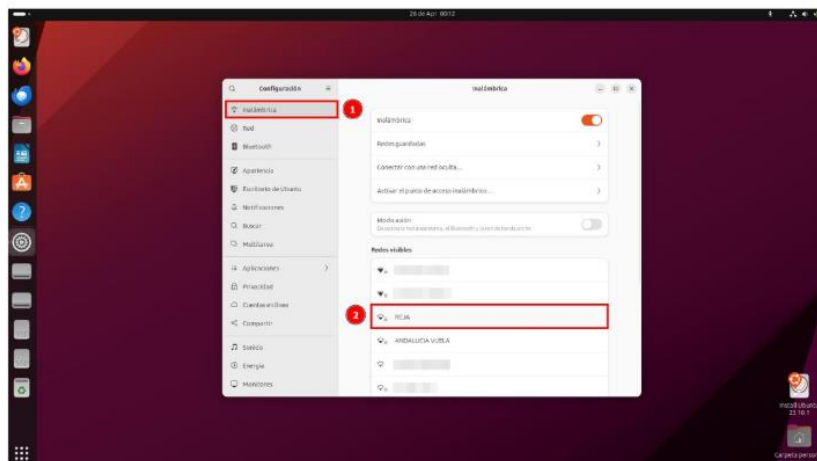
2.6.2 Dispositivos Linux

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Linux para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la red Corporativa.

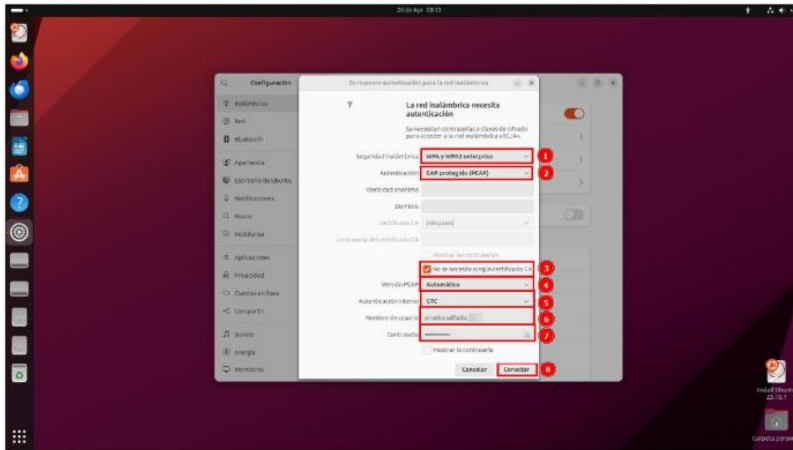
1. En la parte superior derecha seleccione el icono de configuración



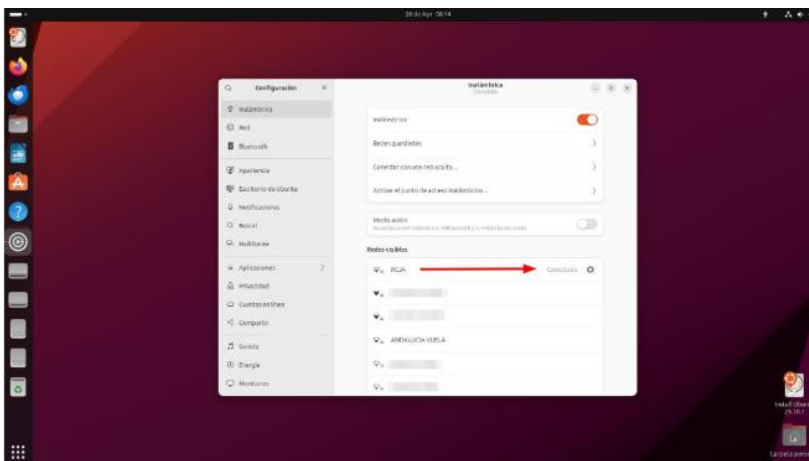
2. Diríjase al menú Inalámbrica y seleccione la red RCJA.



3. Modifique las propiedades de conexión con los siguientes parámetros:
 - Seguridad inalámbrica: WPA/WPA2 enterprise
 - Autenticación: PEAP
 - No se necesita ningún certificado: check
 - Versión PEAP: Automático
 - Autenticación interna: GTC



4. Introduzca las credenciales de usuario IDEA seguido de @edu, pulse conectar y verifique que la red RCJA se encuentra conectada.



3 Gestión de Incidencias

El soporte y gestión de incidencias se atenderá por los canales habituales de CAUCE